Arizona Department of Health Services

Office of the Director

150 North 18th Avenue, Suite 500
Phoenix, Arizona 85007
(602) 542-1025
(602) 542-1062 FAX

JANET NAPOLITANO, GOVERNOR
SUSAN GERARD, DIRECTOR

12 de Febrero 2007

Estimado Miembro,

Los Servicios Rehabilitativos para Niños (CRS) han servido a familias de niños con necesidades especiales de cuidado de salud desde 1929. Desde entonces, el programa ha crecido y ha cambiado. CRS era un programa que fue basado en un hospital. Ahora tiene cuatro Centros regionales de Excelencia. Ofrecen un lugar adonde las familias con niños que califican para los servicios los reciben.

Ahora es tiempo para que El Departamento de Servicios de Salud de Arizona contrate nuevamente con proveedores de CRS. Como parte de este proceso, estamos mirando cómo mejorar nuestro programa. Deseamos ver qué está trabajando bien y qué se debe cambiar para proporcionar servicios mejores a los niños y a las familias.

Por favor, durante este tiempo, queremos que sepa que los servicios de su niño(a) no cambiarán. Usted debe continuar yendo a la clínica en la cual alistan a su niño(a). Su niño(a) continuará recibiendo la misma calidad de servicios.

Estamos interesados en sus ideas. La Oficina para Niños con Necesidades Especiales de Cuidado de Salud desea saber qué partes del programa de CRS trabajan bien para usted. También deseamos saber lo que podríamos mejorar. Las reuniones públicas para hablar más sobre esto serán anunciadas en una fecha más avanzada. Mientras tanto, si usted tiene preguntas o quisiera compartir sus comentarios del programa de CRS, por favor, póngase en contacto por teléfono al 602-542-1860 o 1-800-232-1676, por el correo electrónico al CRS_Stakeholders@azdhs.gov o por correo a:

Arizona Department of Health Services
Office for Children with Special Health Care Needs
Atención: Comentarios del Programa CRS
150 N. 18th Avenue, Suite 330
Phoenix, AZ 85007-3243

Por favor, también lea la hoja informativa que se incluye con esta carta. Le dice de sus derechos como un miembro de CRS.

Sinceramente,

Susan Gerard
Directora

Documento Adjunto